



Ochrana osobních údajů

1.1. Použití osobních údajů

Používáme Vaše osobní údaje, proto abychom Vám mohli poskytovat naše služby v souladu se Smlouvou o poskytnutí p2p zápůjčky, zlepšovat naše produkty a služby, poskytovat podporu, zpracovávat a odesílat oznámení, nabídky a propagaci, chránit práva a zájmy třetích stran, vyhodnocovat žádosti o poskytnutí p2p zápůjčky, včetně určení Vaší totožnosti před uzavřením smlouvy. Ochrana Vašich osobních údajů podléhá Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme též:

- abychom byli v souladu s právními předpisy a naplnili tak regulatorní požadavky, poskytování informací státním orgánům, policii, soudům a dohledovým orgánům kvůli řádné identifikaci a předcházení podvodům, kvůli opatřením proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a jiným nelegálním činnostem),
- Je-li to nezbytné pro podporu našich oprávněných zájmů při našem podnikání, včetně správy Vaší Smlouvy o poskytnutí p2p zápůjčky, včetně vymáhání dluhů, a abychom vás mohli kontaktovat a informovat vás o změnách Vašich produktů a služeb nebo pro zlepšování našich produktů a služeb, včetně testování, aktualizace a zavádění nových technologií týkajících se identifikace, hodnocení rizik a bonity, prevence podvodů, boj proti legalizaci výnosů z trestné činnosti; prevence a odhalování trestné činnosti; pro statistické účely a účely průzkumu trhu a měření a pochopení efektivity reklamy, kterou vám i ostatním předkládáme, prodej a reorganizaci společností; a správu zlepšování našich internetových stránek, udržování jejich bezpečí a zajištění, aby obsah byl co nejúčinněji prezentován ve Vašem zařízení, za předpokladu, že tyto zájmy nejsou v zásadním rozporu s Vašimi zájmy a právy; a

Důsledkem případného neposkytnutí souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů je, že s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu a poskytnout vám naše produkty a služby.

1.2. Získávání osobních údajů

Osobní údaje získáváme od vás osobně, když vyplňujete Žádost o poskytnutí p2p zápůjčky na našich webových stránkách, nebo automaticky při používání našich internetových stránek.

1.3. Kategorie osobních údajů

Informace, které nám poskytujete, zahrnují: Vaše jméno (příjmení, křestní jméno), rodné číslo, adresu, e-mailovou adresu a telefon, datum narození, pohlaví, rodinný stav, počet členů domácnosti, zaměstnanecký stav, jméno zaměstnavatele, telefon do práce, měsíční příjem a výdaje, finanční a kreditní informace, číslo bankovního účtu, transakce na bankovních účtech, Vaši fotografii nebo obrázek, obrázek Vašeho identifikačního dokladu, podpis, adresu internetového protokolu (IP) a poskytovatele internetových služeb (ISP) a jakékoli informace, které se nám rozhodnete poskytnout. Automaticky získáváme Vaše osobní údaje o činnosti na našich internetových stránkách včetně kompletního URL prokliknutí do webové stránky, v jejím rámci a při odchodu z webové stránky (včetně data a času); produktů, na které jste se dívali nebo které jste hledali; odkazující/odchodové stránky, souborů, na které jste se na našich stránkách dívali (např. HTML stránky, grafiky atd.); reakční doby stránek, chyb při stahování, délky návštěvy určitých stránek, informací o interakci (jako je rolování, klikání, pohyby myši) a metod, které používáte pro vyhledávání mimo stránku, data/času, a/nebo údajů o klikání a jakémkoli telefonním čísle, které jste použili pro telefonát na naše číslo zákaznického servisu. V souvislosti s jakoukoli žádostí, kterou žádáte o poskytnutí p2p zápůjčky nebo podobný produkt můžeme hledat informace o vás, Vaší bonitě, Vaší finanční situaci, minulých a současných závazcích a dlužích, pracovní pozici, a to v příslušných registrech (včetně registrů, které obsahují informace o příjmech, kreditní historii, dlužích vůči třetím stranám, adresách, neplatných identifikačních dokladech, podvodech, praní peněz a financování terorismu a politicky exponovaných osobách), v agenturách, finančních institucích, ostatních společnostech a u jiných třetích osob a z veřejně dostupných zdrojů. Uchováváme Vaše osobní údaje i v době poté, co přestanete být naším zákazníkem, abychom zajistili své právní zájmy v případě sporu s klientem, nebo jak je vyžadováno zákonem. Uchováváme Vaše osobní údaje jen po dobu, která je nezbytně nutná, pro účely, pro které byly údaje shromážděny, obecně k splnění našich smluvních povinností vůči vám, pro splnění našich zákonných zájmů nebo jak je vyžadováno zákonnými lhůtami pro uchovávání. Například právní předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti vyžadují uchovávání údajů po dobu 10 let.

1.4. Sdílení osobních údajů

Při výkonu našich smluvních povinností vůči vám a pro ostatní účely popsané v těchto Zásadách sdílíme Vaše osobní údaje s vybranými třetími stranami:

- které nám pomáhají s našimi obchodními činnostmi, jako je webhosting a rozvoj, hodnocení rizik a detekce podvodů, výběr dluhů a zákaznický servis, ochrana proti praní špinavých peněz a financování terorismu, poskytují nám analýzu o používání našich služeb, asistují nám při marketingových činnostech;
- kdykoli, když je od nás zákonem vyžadováno odhalit informace o vás, Vašem používání našich služeb a Vašich návštěvách našich webových stránek, např. abychom splnili zákonné a právní procesy, když v dobré víře věříme, že odhalení je nezbytné pro ochranu našich práv, k ochraně Vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních, k zabránění podvodu a jeho vyšetřování nebo jako reakce na požadavek vlády;

- k identifikaci, vyšetření a zabránění podvodu a pomoci ochraně proti podvodům, aby bylo sníženo kreditní riziko;
- k identifikaci, vyšetření a zabránění praní špinavých peněz a činností financování terorismu;
- s poskytovateli podobných služeb, jako jsou společnosti poskytující spotřebitelské půjčky a příslušné státní a nevládní organizace a ostatní třetí strany, abychom zajistili kompletní hodnocení Vaší solventnosti;
- při zpracovávání a shromažďování půjček nebo jiných plateb splatných na základě dohody o půjčce můžeme také sdílet Vaše osobní údaje s třetí stranou, která je poskytovatelem služby na zpracování plateb;
- v případě, že nesplníte své povinnosti nebo to neprovedete řádně, můžeme převést údaje o Vašich zbývajících závazcích poskytovateli služby vymáhání závazků, úvěrovým společenstvem nebo poskytovatelům právních služeb;
- s analytiky a poskytovateli vyhledávačů, kteří nám asistují při zlepšování a optimalizaci našich webových stránek;
- prodej některého z našich podniků nebo všech nebo převedení závazků vůči nám na třetí stranu může vést ke sdílení Vašich informací;

Při převádění údajů jsme povinni zajistit, že příjemce údajů dodržuje stejná bezpečnostní opatření pro skladování a zpracování osobních údajů jako my. Vaše osobní údaje budou zpracovány, skladovány a převedeny na třetí stranu způsobem a v množství, které odpovídá těmto Zásadám pro ochranu osobních údajů, smlouvě/smlouvám uzavřeným mezi vámi a námi a souhlasům, které nám čas od času poskytnete.

1.5. Práva ve vztahu k osobním údajům

Máte tato práva:

- Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům.
- Máte právo odřízt své osobní údaje v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (přenositelnost dat).
- Máte právo na vymazání Vašich osobních údajů (právo být zapomenut).
- Máte také právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a omezit zpracování Vašich osobních údajů.
- Zejména máte bezpodmínečné právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat. Vaše odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování, které jste provedli dříve, než jste svůj souhlas odvolali. Můžete svůj souhlas stáhnout ve svém profilu na našich webových stránkách nebo nás kontaktovat na adrese info@skyloan.cz. Také v dolní části každého e-mailu s obchodním sdělením vám poskytneme odkaz na odhlášení od přijetí našich propagačních akcí.
- Máte právo požadovat opravu dat nebo omezit zpracování Vašich osobních údajů.

- Vždy můžete podat stížnost u orgánu pro dohled nad ochranou údajů

Mohou existovat podmínky nebo omezení těchto práv v závislosti na konkrétních okolnostech zpracování. Máme určité právní závazky, které nám brání v okamžitém odstranění Vašich osobních údajů. Takové povinnosti vyplývají zejména z právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (praní špinavých peněz), daňových zákonů a zákonů o patebním styku a o právech spotřebitelů.

1.6. Postupy zpracování

Zpracováváme pro účely stanovení úvěruschopnosti a provádíme hodnocení rizik. To může mít za následek, že p2p zápůjčka nebude poskytnuta. Pokud nebudete splácet svůj úvěr, můžeme využít třetí osoby k tomu, abychom tuto půjčku vymáhali a sdíleli s ní své osobní údaje za tímto účelem.

1.7. Kontaktní údaje

Kdykoli nás kontaktujte s dotazy, požadavky nebo komentáři, které máte ohledně našich Zásad pro ochranu osobních údajů nebo toho, jak zpracováváme Vaše údaje na následujících kontaktech:

Telefon: 776 486 700

Pošta: P.O.Box 535 – Lucrum Credit, 110 00 Praha

e-mail: info@skyloan.cz